

# **VERWERKERS- OVEREENKOMST *TOBEONLINE***

Bestaande uit:

Deel 1. Verwerker Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

Versie 1.1 25-05-2018

# DEEL 1: VERWERKER STATEMENT

Dit Verwerker Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkersovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Verwerker Statement heeft opgesteld.

## ALGEMENE INFORMATIE

### 1 Dit Verwerker Statement is opgesteld door:

ToBeOnline  
Bernhardlaan 14  
9744 EM Groningen

Tel: 050 - 553 05 20  
E-mail: [info@tobeonline.nl](mailto:info@tobeonline.nl)  
Internet: [www.tobeonline.nl](http://www.tobeonline.nl)  
Support: [support@tobeonline.nl](mailto:support@tobeonline.nl)

KvK Groningen nr.: 52853020  
BTW nr.: NL 8506.30.897.B01

Voor vragen over dit Verwerker Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Dhr. J. Blaauw  
Tel: 050 - 553 05 20  
E-mail: [j.blaauw@tobeonline.nl](mailto:j.blaauw@tobeonline.nl)  
Support: [support@tobeonline.nl](mailto:support@tobeonline.nl)

### 2 Dit Verwerker Statement geldt vanaf 25-05-2018

De in dit Verwerker Statement omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale kanalen.

### 3 Dit Verwerker Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van ToBeOnline

- A) Hosting websites, webapplicaties, e-mail en vps
- B) Domeinregistraties

### 4 Beoogd gebruik

Product/dienst A is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken: Zie Deel 2, Artikel 1.8 Persoonsgegevens

Product/dienst B is ontworpen en ingericht om er de volgende soort gegevens mee te verwerken:

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Land

Telefoonnummers

E-mail

Bij deze producten/deze diensten is niet rekening gehouden met de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten mee te verwerken. Verwerken van deze gegevens met het hiervoor omschreven product of dienst door opdrachtgever is ter eigen beoordeling door opdrachtgever.

**5 ToBeOnline heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst *privacy by design* op de volgende wijze toegepast:**

1. Dataminimalisatie  
Alleen strikt noodzakelijke gegevens bewaren
2. Encryptie dataopslag
3. Access control  
Fysieke toegangscontrole, Logische toegangscontrole, Authenticatie en autorisatie
4. Data protection by default  
Permission management via control panel
5. Verwijderen/bewaartermijn  
Verwijderen data na bewaartermijn
6. Faciliteren rechten van betrokkenen  
Privacy statement, beleid bij verzoek tot inzage/correctie/verwijderen gegevens.

**6 ToBeOnline gebruikt de Verwerker Standaardclausules voor verwerking, welke in dit document onder Deel 2 te vinden zijn.**

**7 ToBeOnline verwerkt de persoonsgegevens van zijn opdrachtgevers binnen de EU.**

Voor domeinregistraties kan het noodzakelijk zijn om persoonsgegevens door te geven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte. Dit wordt dan beperkt tot wat vereist wordt door de betreffende registry.

## **8 Subverwerkers**

8.1 ToBeOnline kan de uitvoering van de Verwerkersovereenkomst geheel of ten dele uitbesteden aan een Subverwerker. ToBeOnline blijft voor Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

8.2 ToBeOnline zal aan de Subverwerker dezelfde verplichtingen opleggen – en een en ander schriftelijk vastleggen in een contract – als voor hemzelf uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien en toezien op de naleving daarvan door Subverwerker. ToBeOnline is volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een Subverwerker.

8.3 Een uitzondering op artikel 8.1 en 8.2 is de uitbesteding van domeinnaamregistraties. Afhankelijk van het Top Level Domain kunnen uw persoonsgegevens publiek worden gemaakt en/of kan ToBeOnline niet instaan voor de beveiliging van uw persoonsgegevens.

## **9 ToBeOnline ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:**

In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan ToBeOnline, zal ToBeOnline het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. ToBeOnline mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

**10 Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdt ToBeOnline de persoonsgegevens die hij voor opdrachtgever verwerkt in principe binnen 3 maanden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).**

## **BEVEILIGINGSBELEID**

**11 ToBeOnline heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:**

11.1 De werknemers van de ToBeOnline die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht/integriteitscode en indien van toepassing heeft voorafgaand aan de indiensttreding een screening plaatsgevonden.

11.2 IT-voorzieningen en apparatuur zijn fysiek beschermd tegen toegang door onbevoegden en tegen schade en storingen.

11.3 Er zijn procedures om bevoegde gebruikers toegang te geven tot de informatiesystemen en -diensten die ze voor de uitvoering van hun taken nodig hebben en om onbevoegde toegang tot informatiesystemen te voorkomen.

11.4 Bij transport van door de Verwerkingsverantwoordelijke expliciet als zodanig aangemerkte vertrouwelijke informatie over netwerken dient altijd adequate encryptie te worden toegepast.

11.5 In alle toepassingsystemen zijn beveiligingsmaatregelen ingebouwd waaronder een adequaat toegangsbeheer.

11.6 Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd. Eventuele datalekken worden gemeld aan de betreffende Verwerkingsverantwoordelijke.

11.7 ToBeOnline installeert tijdig oplossingen die de leveranciers uitbrengen voor beveiligingslekken. Dit alles uitsluitend indien en voor zover de betreffende software door ToBeOnline is/wordt geleverd, of gebruikt, of onderhouden ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke.

11.8 Informatiebeveiligingsincidenten en zwakke plekken in de beveiliging worden waar mogelijk opgelost/gerepareerd door het toepassen van updates en procedures van de leveranciers, zodra ze zijn gerapporteerd.

11.9 De Verwerkingsverantwoordelijke meldt datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen bij de betreffende toezichthouder (veelal de Autoriteit Persoonsgegevens).

## **DATALEKPROTOCOL**

**12 In geval er toch iets mis gaat, hanteert ToBeOnline het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:**

Wanneer een Datalek wordt geconstateerd bij ToBeOnline, meldt ToBeOnline dit onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na constatering, aan Verwerkingsverantwoordelijke onder opgave van de aard van het Datalek, de (vermoedelijke) gevolgen daarvan en de maatregelen die zijn getroffen om de gevolgen te verhelpen of te beperken.

# DEEL 2: STANDAARDCLAUSULES VOOR VERWERKINGEN

*Vormt samen met het Verwerker Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden*

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Verwerker Statement en in de Overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- 1.2 **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **ToBeOnline:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Verwerker Statement:** statement van ToBeOnline waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, subverwerkers, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht ToBeOnline persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en ToBeOnline geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die ToBeOnline in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Verwerker Statement (of vergelijkbare informatie) van ToBeOnline de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

## ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die ToBeOnline doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.2 Het Verwerker Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door ToBeOnline worden aangepast aan veranderende omstandigheden. ToBeOnline zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 ToBeOnline verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met ToBeOnline overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.
- 2.5 ToBeOnline is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 ToBeOnline geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Verwerker Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of ToBeOnline afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover ToBeOnline voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op ToBeOnline, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van ToBeOnline.

### **ARTIKEL 3. BEVEILIGING**

- 3.1 ToBeOnline treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Verwerker Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft ToBeOnline rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Verwerker Statement is het product of de dienst van ToBeOnline niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.

- 3.3 ToBeOnline streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door ToBeOnline beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 ToBeOnline kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. ToBeOnline zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Verwerker Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan ToBeOnline verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. ToBeOnline is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. ToBeOnline kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft ToBeOnline de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

#### **ARTIKEL 4. INBREUKEN IN VERBAND MET PERSOONSGEGEVENS**

- 4.1 ToBeOnline staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien ToBeOnline een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Verwerker Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze ToBeOnline Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover ToBeOnline heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). ToBeOnline is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 ToBeOnline zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4 ToBeOnline kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.



## **ARTIKEL 5. GEHEIMHOUDING**

- 5.1 ToBeOnline waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 ToBeOnline is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door ToBeOnline aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door ToBeOnline aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Verwerker Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

## **ARTIKEL 6. LOOPTIJD EN BEËINDIGING**

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 ToBeOnline zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Verwerker Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen Opdrachtgever.
- 6.4 ToBeOnline kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Verwerker Statement.
- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door ToBeOnline belet. In een dergelijk geval zal ToBeOnline de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien ToBeOnline verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

## **ARTIKEL 7. RECHTEN DATA SUBJECTS, DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA) EN AUDITRECHTEN**

- 7.1 ToBeOnline zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects

ingeroepen rechten van Data subjects. Indien ToBeOnline direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.

- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal ToBeOnline na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3 ToBeOnline zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die ToBeOnline heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan ToBeOnline verstrekken. ToBeOnline kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.4 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. ToBeOnline zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.5 ToBeOnline heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 8. OVERIG**

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Verwerker Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.